Приложение № 2

**Регламент обслуживания системы контроля управления доступом (СКУД)/**

**Kirishni nazorat qilish va boshqarish tizimiga (KNBT) xizmat ko'rasatish reglamenti**

**- Регламент № 1** включает в себя/**1-sonli Reglament** quyidagilarni o'z ichiga oladi:

1. Осуществление внешнего технического осмотра составных частей системы:/

 Tizim tarkibiy qismlarini tashqi texnik ko'rikdan o'tkazishni amalga oshirish:

* Сетевых контроллеров доступа/ Tarmoqqa kirish kontrollerlari;
* Турникетов – триподов/ Turniketlar – tripodlar;
* Карт-принтера/ Printer kartasi;
* Персонального компьютера/Shaxsiy kompyuter;
* Электромагнитных замков/ Elektromagnit qulflar;
* Кабелей силовых, информационных, соединительных/Quvvat, axborot, ulash kabellari;
* Проверка основного и резервного источников электропитания, автоматического переключения электропитания с рабочего ввода на резервный и обратно, с занесением всех проводимых мероприятий в оперативный журнал./

Asosiy va zaxira elektr quvvat manbalarini tekshirish, elektr ta'minotini ishchi kirishdan zaxiraga va aksincha avtomatlashgan tarzda ulanishini tekshirish, barcha olib borilayotgan chora-tadbirlarni operatsion jurnalga kiritish Quvvat, axborot, ulash kabellari.

2. Резервное копирование данных, с занесением всех проводимых мероприятий в оперативный журнал./

 Barcha olib borilayotgan chora-tadbirlarni operatsion jurnalga kiritish bilan ma'lumotlarni zaxira uchun nusxalash.

3. Контроль и проверка степени работоспособности программного обеспечения «Подсистема доступа» и его профилактическое обслуживание для обеспечения бесперебойной работоспособности системы контроля и управления доступом./

Kirishni nazorat qilish va boshqarish tizimining uzluksiz ishlashini ta’minlash uchun ''Kirishning quyi tizimi'' dasturiy ta'minotining ishlash darajasini nazorat qilish va tekshirish va unga profilaktik xizmat ko'rsatish.

4. Обслуживание удаленного рабочего места (УРМ)/ Masofaviy ish joyiga (MIJ) xizmat ko'rsatish:

* Диагностика системного блока и программного обеспечения/

Tizim bloki va dasturiy ta'minot diagnostikasi;

* Антивирусная профилактика/ Antivirus profilaktikasi;
* Удаление пыли и загрязнений с наружных и внутренних частей/

Tashqi va ichki qismlardan chang va iflosliklarni olib tashlash.

5.· Обслуживание электромеханической части турникета:/ Turniketning elektromexanik qismiga xizmat ko'rsatish:

* Проверка режимов работы турникета защелки/

Turniket zashchyolka- qulf mexanizmining ish rejimlarini tekshirish;

* Удаление пыли и загрязнений с наружных и внутренних частей/

Tashqi va ichki qismlardan chang va iflosliklarni olib tashlash.

6. Обслуживание кнопки «Выход» и выносного с пульта ДУ/

 ''Chiqish'' tugmachasi va masofadan boshqarish pulti orqali chiqarish tugmachasiga xizmat ko'rsatish:

* Проверка режимов работы и срабатывания кнопки и пульта/

Tugmacha va masofadan boshqarish pultining ish rejimlari va ishlashini tekshirish.

7. Периодичность проведения Регламента № 1 – не реже одного раза в месяц/

 1-Reglamentni o'tkazish davriyligi – oyiga kamida bir marta.

**- Регламент № 2** включает в себя:/ **2-sonli Reglament** quyidagilarni o'z ichiga oladi:

1. Работы предусмотрены по Регламенту №1/ 1-sonli Reglament bo'yicha ko'zda tutilgan ishlar;

2. По требованию Заказчика изменение конфигурации системы и перепрограммирование контроллеров/

 Buyurtmachining talabi bo'yicha tizim konfiguratsiyasini o'zgartirish va kontrollerlarni qaytadan dasturlash.

3. Проверка работоспособности с последующей регулировкой и наладкой турникетов во всех режимах/

 Barcha rejimlarda turniketlarni keyinchalik boshqarish va sozlash bilan ish qobiliyatini tekshirish;

4. Удаление пыли из корпусов активного оборудования (контроллер, принтер, шкафов)/

 Faol asbob-uskunalar (controller, printer, shkaflar) korpusidagi changni tozalash;

5. Измерение сопротивления защитного и рабочего заземления/

 Yerga ulangan himoya va ishchi similar qarshiligini o'zgartirish;

6. Обслуживание блока бесперебойного питания для системы контроля и управления доступом/

 Kirishni nazorat qilish va boshqarish tizimi uchun uzluksiz quvvat manbai blokiga xizmat ko'rsatish:

* Проверка исправности АКБ/ AKB tuzalganligini tekshirish;
* Удаление пыли и загрязнений с наружных и внутренних частей/

 Tashqi va ichki qismlardan chang va iflosliklarni olib tashlash;

* Замена аккумуляторных батарей резервных источников питания (при необходимости)/

 Zaxira quvvat manbalaridagi akkumulyator batareyalarini almashtirish (zarurat tug'ilganda).

7.  Обслуживание сервера СКУД/ KNBT serveriga xizmat ko'rsatish:

* Диагностика серверного оборудования и программного обеспечения/

Server asbob-uskunalari va dasturiy ta'minot diagnostikasi;

* Проверка системных параметров и настроек/ Server asbob-uskunalari va dasturiy ta'minot diagnostikasi;
* Проверка дискового массива на наличие ошибок/ Disk qatorida xatolar mavjudligini tekshirish;
* Удаление пыли и загрязнений с наружных и внутренних частей/ Tashqi va ichki qismlardan chang va iflosliklarni olib tashlash.

8. Замена вышедших из строя составных частей, комплектующих, кабельных линий с полным комплексом пуско-наладочных, регулировочных и восстановительных процедур по качественной, безопасной и безотказной работоспособности системы контроля и управления доступом/

 Kirishni nazorat qilish va boshqarish tizimlarida sifatli, xavfsiz va to'xtamasdan ishlash qobiliyati bo'yicha ishga tushirish-sozlash, boshqarish va tiklash protseduralarining to'liq kompleksida ishdan chiqqan, to'liq to'plam tarkibidagi tarkibiy qismlar, kabel liniyalarini almashtirish.

9.  Периодичность проведения Регламента № 2 не реже одного раза в квартал с учетом рекомендаций производителя средств СКУД/

 KNBT vositalari ishlab chiqaruvchilari tavsiyalarini hisobga olgan holda har chorakda kamida bir marta 2-sonli Reglamentni o'tkazish davriyligi.